

# Asesor Comercial VO

## Itinerario Formativo

Si quieres convertirte en un asesor comercial de vehículos de ocasión, con este programa formativo dispondrás de todos los secretos para tener éxito. Como sabes, el mercado de VO es mayor que el de VN, y la forma de llegar al cliente, argumentar y ganarse su confianza es distinta. Además, el sector está cambiando y también lo hace la venta de los VO, y por eso en este programa incluimos esa visión de futuro que te permitirá conseguir el éxito en tus funciones.

# LA VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE AUTOMOVILES

El mercado de la automoción

El entorno de la distribución de automóviles

Agrupaciones del sector del automóvil

Empresas Financieras del automóvil

El mercado del vehículo de ocasión

Clasificación de los vehículos según estándares

Fiscalidad del automóvil de vehículos de ocasión

# ¿CÓMO GESTIONO EL VO?

Diseño de precios de compra, desde el precio de venta (Top down)

Precios dinámicos. Cuándo saldar los V.O.

Gestión eficiente del stock

Rotación del VO y su vinculación con los recursos económicos y la rentabilidad

Tratamiento de objeciones del VO

Planificación de aprovisionamientos

Tasación del VO

El VO del vehículo comercial

# ¿CÓMO VENDER PARA EMOCIONAR AL CLIENTE?

Características de la venta a particulares

El proceso de la venta

Tipos de venta

Técnicas de comunicación y storytelling

Herramientas de videollamada

Técnicas de comunicación digital

¿Cómo sabemos lo que necesita?

Entiende a tu cliente ... y adáptate a él

Argumentación

¿Cómo gestiono las objeciones?

Negociación y persuasión

Técnicas para cerrar la venta

El GRAN momento de la Entrega

# CONOCER LOS PRODUCTOS FINANCIEROS

Introducción a los productos financieros

Productos financieros B2C

Productos financieros B2B

Otros productos financieros

# CONSEGUIR LEADS Y TRANSFORMARLOS EN CLIENTES DURADEROS

Mediciones de calidad

Índices de calidad y satisfacción

Prospección de clientes

Gestión de Leads

Conceptos básicos del Marketing Digital

Marketing Digital y herramientas digitales

Las claves del posicionamiento WEB

¿Cómo sacar beneficio de las RRSS?

Mantener la relación con los clientes

# LAS BASES DE LA TECNOLOGÍA DEL AUTOMÓVIL

Carrocería, chásis y configuraciones mecánicas

Motorizaciones

Cajas de cambio

Suspensiones

Frenos

Sistemas de tracción

Elementos de confort



# ENTENDER LA ELECTRIFICACIÓN DE LOS VEHÍCULOS

Los cambios en el mundo del automóvil

Fundamentos de electricidad

La corriente continua y alterna

Clases y niveles de electrificación general

Argumentación y TCO del vehículo  
electrificado

La seguridad del vehículo electrificado

La autonomía y la carga del vehículo  
enchufable: Tiempos adecuados de uso

Consumos PHEV



# LA CONECTIVIDAD DE FORMA CLARA

Conceptos básicos de conectividad

Apple Car Play y Android Auto

# LA SEGURIDAD EN EL AUTOMÓVIL

Conceptos básicos de seguridad

Sistemas de seguridad preventiva

Sistemas de seguridad activa

Sistemas de seguridad pasiva

Niveles de conducción autónoma